

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

FlyDOO Sarl

205 Chemin des Clots

05130 Lettret

SIREN: 839953916 RCS Gap

TVA: FR28839953916

Capital Social: 27000€

Numéro d'exploitant commercial : FR.DEC.571

La Société se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et à son entière discrétion, les présentes conditions générales de vente. Les conditions générales en vigueur sont celles qui sont présentes sur le Site www.montgolfiere-aventure.fr (dorénavant « le Site ») au moment où l'Acheteur passe sa commande. La passation d'une commande par l'Acheteur implique l'acceptation irrévocable des présentes conditions générales, dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à la passation de sa commande.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, l'Acheteur garantit être majeur et disposer de la pleine capacité juridique pour passer commande sur le Site.

- Ces conditions sont contractées par l'acheteur mais le billet peut être transmis à quelqu'un d'autre comme cadeau dans la mesure où nous en sommes informés. Nous considérons dès lors que le possesseur du billet accepte nos conditions de vente.
- Tous les points de notre contrat sont définis par nos conditions générales de vente. Si vous achetez un billet par un de nos intermédiaires ce sont nos conditions qui sont applicables.
- Nos billets peuvent être achetés on-line, par téléphone, en personne ou depuis une de nos agences partenaires.
- Conformément aux dispositions de l'article L121-21-8 12° du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux activités de loisirs qui doivent être fournies à une date ou période déterminée.
- Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes condition

Version : CGV_MA-2201

1. NOS OBLIGATIONS

1.1. Billets : Nos billets incluent

- le déplacement entre le lieu de rdv et le lieu de décollage
- la préparation et le gonflement du ballon pour le vol
- le briefing de sécurité
- le vol dans un ballon à air chaud
- un petit déjeuner de l'aéronaute après le vol
- le rangement du ballon et le retour au point du rendez-vous par véhicule

1.2. Tarifs

Tous nos tarifs sont valables pour l'année 2022 sauf mention contraire, et sont modifiables à tout moment sans préavis. Nos prix s'entendent TTC (TVA 10% incluse) et assurance responsabilité civile transport aérien inclus.

1.3. Annulation ou report du fait de *Montgolfière Aventure*

Montgolfière Aventure se réserve le droit d'annuler un vol pour des raisons de sécurité, de mauvaises conditions météorologiques ou s'il n'y a pas un minimum de passagers inscrits. Cette annulation peut intervenir n'importe quand jusqu'au moment du décollage et dans ce cas *Montgolfière Aventure*, ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des dépenses engagées par le passager pour se rendre sur le lieu de rendez-vous (déplacement, hébergement, restauration, etc.). Dans tous les cas, le billet reste valable jusqu'à la fin de sa période de validité et une autre date sera fixée en accord avec le passager.

1.4. Validité

Sauf mention contraire, tous nos billets sont valables 12 mois.

1.5. Conditions d'embarquement

Nul n'a le droit de monter à bord d'une de nos montgolfières sans être muni d'un billet de vol valide. Les pilotes de *Montgolfière Aventure* sont les seuls maîtres à bord et à ce titre ils ont autorité sur toutes les personnes embarquées. Ils ont la faculté de refuser l'embarquement ou de débarquer toute personne parmi les passagers ou toute partie du chargement qui peut présenter un danger pour la sécurité, la salubrité ou le bon ordre de l'appareil.

1.6. Conditions de vol

Le vol étant entièrement soumis à la météo nous ne garantissons aucun circuit, parcours ou durée prédéterminée ou minimale. Sauf mention contraire, la durée moyenne d'un vol est d'une heure. Le pilote se réserve le droit de modifier la durée, le lieu de départ, l'heure de rendez-vous et tout ce qui concerne le vol. Les vols sont effectués en vol VFR (vol à vue, tel que le définit la réglementation de la Direction Générale de l'Aviation Civile). Aucune prestation ne sera remboursée si le vol a duré un minimum de 30 minutes.

1.7. Assurance

Les frais d'assurance couvrant chaque passager en vertu de la responsabilité civile liée aux aéronefs utilisés sont inclus. Les risques sont pris en charge pour des montants comparables à ceux exigés par la convention de Varsovie, en termes de transport aérien de passagers. Nos assurances ne couvrent aucun dommage éventuel qui pourrait être occasionné aux effets personnels des passagers. Nos assurances ne couvrent en aucun cas les blessures volontaires ou suicides. Il est de votre responsabilité de prendre une assurance supplémentaire si vous le jugez nécessaire.

2. VOS OBLIGATIONS

2.1. Votre billet

- Il est valable 12 mois à partir de sa date d'achat sauf mention contraire.

Vous devez pendant cette période avoir fait au minimum 3 tentatives, confirmées par *Montgolfière Aventure*, sans quoi votre billet expirera automatiquement. Si celles-ci ont été vaines suite aux mauvaises conditions météorologiques, votre billet sera prolongé sans frais pour une période d'un an.

- Si vous avez fait moins de 3 tentatives vous pourrez prolonger la validité de celui-ci pour une période d'une année supplémentaire en réglant les frais d'extension à savoir 60 euros par billet. Tout billet de plus de 2 ans est définitivement périmé. Toute demande de prolongation doit être faite avant la date d'expiration de celui-ci.

Billets gratuits : Tout billet gratuit ne pourra être ni prolongé ni remboursé.

2.2. Paiement

2.2.1. pour la clientèle individuelle : la totalité du paiement doit être faite au moment de l'achat du billet.

2.2.2. Le paiement s'effectue par chèque, par courrier, par CB depuis notre site, par virement ou bien en espèces.

2.2.3. L'encaissement du règlement se fait à réception de commande.

2.2.4. Le billet de vol n'est pas remboursable.

2.2.5 Tout billet sera payé avant l'embarquement.

2.3. Réservations

Chaque place dans nos nacelles doit être réservée préalablement avec *Montgolfière Aventure*. Après l'achat du billet, Le client prend contact par téléphone auprès de *Montgolfière Aventure* pour choisir et confirmer (sous réserve de disponibilité) la date de son vol.

La date du vol sélectionnée à travers le Site, est à considérer comme une préférence de l'acheteur et n'implique pas l'effective disponibilité ou l'engagement de *Montgolfière Aventure* à effectuer le vol à

cette date. La confirmation de disponibilité préalable pour une date convenue (sous réserve de conditions météorologiques favorables), est à obtenir de façon explicite uniquement par téléphone, échange email ou contact direct avec *Montgolfière Aventure*.

Lors de la réservation, le client s'engage à indiquer le poids de chaque passager sur le formulaire. L'absence d'information écrite signifie que le poids moyen de chaque passager est inférieur à 80 kg.

2.4. Confirmation des conditions météorologiques & rendez-vous

24 heures avant le décollage le passager doit téléphoner à *Montgolfière Aventure* pour confirmer les conditions météorologiques, l'heure et lieu de rendez-vous. Dans le cas contraire, ils seront considérés comme non présents au vol et ne seront pas inscrits sur la liste d'embarquement. Dans le cas d'une prévision météorologique trop incertaine 48h à l'avance, le pilote contactera les passagers pour les avertir et qu'ils puissent convenir ensemble de la marche à suivre. Si le vol ne peut avoir lieu, il est reporté à une autre date au choix du client dans la limite de disponibilités.

2.5. Annulation

2.5.1. Annulation pour la clientèle individuelle

- Plus de 7 jours avant le vol : le passager doit rappeler *Montgolfière Aventure* pour reporter son vol
- Moins de 7 jours avant le vol : le billet sera considéré comme étant consommé, sauf arrangement explicite avec *Montgolfière Aventure* .
- En cas de non présentation du passager le jour du vol, le billet sera considéré comme étant consommé.

2.6. Conditions Médicales

Nous ne sommes pas qualifiés pour juger de votre bonne condition physique pour un vol, à vous de prendre conseil auprès de qui de droit. Vous ne pouvez pas voler si vous souffrez d'un problème médical sérieux ou si vous venez de subir une opération chirurgicale sans un certificat médical certifiant votre bonne santé. Nous ne pouvons embarquer les femmes enceintes ou toute personne sous influence de drogues ou d'alcool. Par ailleurs, le passager assume d'avoir les conditions physiques nécessaires pour arriver à embarquer et desembarquer la nacelle de façon autonome ou avec assistance minimale.

2.7. Enfants

Nous acceptons les enfants à partir de 6 ans et mesurant plus de 1,20m. Tout enfant de moins de 16 ans doit être accompagné d'un adulte ayant l'autorité parentale. Il est de votre responsabilité de nous communiquer l'âge exact de l'enfant.

2.8. Habillement

Vous devez porter des vêtements adaptés à l'activité. Nous conseillons des vêtements et des chaussures fermés de randonnée ainsi qu'un chapeau ou une casquette. Le matin tôt, lors des opérations de préparation au vol, les températures peuvent être rudes même en été.